

Zgłoszenie reklamacji

.....
Miejscowość i data

LooLoo™
ul. Legionów 112 d lok 10
81-427 Gdynia

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres

.....
Nazwa reklamowanego towaru

.....
Opis wady

Zgłoszenie reklamacji - prosimy o wypełnienie formularza poniżej

Pierwsza reklamacja produktu	Kolejna reklamacja produktu
Twoje oczekiwania	Twoje oczekiwania
Odstąpienie od umowy (1)	Odstąpienie od umowy (1)
Obniżenie ceny produktu	Obniżenie ceny produktu
Usunięcie wady produktu (2)	Usunięcie wady produktu(2)
Wymiana produktu na nowy	Wymiana produktu na nowy

(1) Odstąpienie od umowy jest możliwe jedynie gdy wada jest istotna. Jeżeli jest to pierwsze żądanie złożone w ramach reklamacji dotyczącej danego towaru, sprzedawca może zaproponować konsumentowi niezwłoczną wymianę lub naprawę – niewiążącą się z nadmiernymi niedogodnościami.

(2) Jeśli konsument żąda wymiany rzeczy lub jej naprawy, przedsiębiorca może odmówić spełnienia tego żądania pod warunkiem, że opcja wskazana przez konsumenta: (1) byłaby niemożliwa do zrealizowania dla sprzedawcy – np. ze względu na zaprzestanie produkcji określonych części zamiennych lub całego towaru

albo (2) w porównaniu z drugim z możliwych żądań wymagałaby nadmiernych kosztów – np. żądanie wymiany całego urządzenia na nowe, jeśli uszkodzenie dotyczy jednego elementu o niskiej wartości.

Odmawiając, sprzedawca może zaproponować inne rozwiązanie. Niezależnie od tego, w tej sytuacji konsument może zmienić swój wybór i żądać doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową w inny sposób. Jeżeli zatem np. odmowa przedsiębiorcy dotyczyła wymiany produktu, to można następnie żądać naprawy. Istnieje również możliwość skorzystania z dwóch innych opcji, tj. obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.